



21 de Marzo de 2003

Señor Brenman,

Después de haber visto su impresionante demostración le dije que tenía dos citas con otras empresas con el objetivo de tratar de resolver los problemas de lubricación que teníamos en nuestras instalaciones. Usted me pidió estar presente durante las citas para comparar los productos Lubri-Lab con los productos lubricantes de las otras empresas. Después de confirmar las citas e informarles que Tribos Technologies estaría presente para hacer una comparación de productos, estas compañías nunca asistieron. Además, usted y yo los esperamos pacientemente en dos ocasiones diferentes.

Nunca había oído hablar de Lubri-Lab y estaba muy sorprendido de que la manufactura de cojinetes que utilizamos no me hubiera recomendado su compañía. ¡Que enseñanza recibí! Nos sentamos y comparamos los datos técnicos entre la grasa Alvania de Shell recomendada por la manufactura y los de sus productos. Aprendí a interpretar los datos técnicos sobre los lubricantes. ¡El resto es parte del pasado!

Como usted sabe nosotros descargamos barcos que transporten 44000 toneladas de cemento. Las bombas que utilizamos son Fuller H, equipo común en la industria del cemento. Para descargar estos barcos se necesitan 14 días de trabajo, a razón de 24 horas por día. Las bombas necesitan 2 cojinetes importados de Italia, de un costo de \$2500 USD cada uno. El promedio de vida del cojinete era aproximadamente de 600 horas. Tenía 4 en inventario y comencé a usar la grasa S-350 en Septiembre de 2001.

Actualmente es frecuente que los cojinetes duren más de 2000 horas, por supuesto utilizamos la grasa S-350, Ultra-G, Pen-Lub y recientemente empezamos a lubricar nuestros cables de silos con su Ski-Lub. Nuestro elevador nunca había funcionado tan bien.

Seguramente recomendaría sus productos a todas las personas dispuestas a intercambiar opiniones conmigo.

Mis agradecimientos,

Gary Lee Fore
Supervisor de Mantenimiento